

Autorizovaný servis pro tiskárny, skenery, dig. fotoaparáty a video/data projekторы

Centrální servisní středisko Dileris  
(osobně i pro zaslání oprav)



**DILERIS s.r.o., Pardubice**  
Palackého 248  
530 02 Pardubice  
infolinka: 467 408 467  
fax: 466 408 748  
mail: [servis.pce@dileris.cz](mailto:servis.pce@dileris.cz)

Další pobočky také v Brně, Praze, Ostravě, Děčíně,  
Plzni. Více na tel. 467 408 467.

**Záruční opravy on-site** (oprava zdarma u  
zákazníka) zařízení sérií AcuLaser Color, EPL-N...,  
DFX..., DLQ..., Expression, GT-... objednávejte,  
prosím, na tel. 467 408 467.

### Postup odeslání zařízení k opravě do centrálního střediska Dileris, Pardubice:

1. Zkontrolujte, prosím jestli je vaše tiskárna na seznamu centrálně opravovaných zařízení :
  - a. inkoustová tiskárna do formátu A3 (řada Epson Stylus C nebo D, Stylus Photo)
  - b. multifunkční zařízení s inkoustovým tiskem (řada Epson Stylus CX, Photo R, RX)
  - c. skener (řada Epson Perfection)
  - d. černobílá laserová tiskárna (řada EPL-6xxx )
  - e. videoprojektor/dataprojektor (řady EMP-xxx – trojmístný kód, Sx, TWxxx)
  - f. **Poznámka : jiná zařízení neposílejte, ale kontaktujte infolinku 467 408 467**
2. Způsob předání vadného zařízení
  - a. **přeprava vlastní** – zákazník na vlastní náklady pošle reklamované zařízení na centrální servis
  - b. **osobně** – zákazník předá vadné zařízení osobně na vybraném servisním středisku (zde je však prodlení vlivem přepravy cca 3 pracovní dny)
  - c. **PPL vyzvednutí za 119 Kč vč. DPH** (s platností od 1.8.2006 zdarma) lze objednat svoz PPL na infolince 467 408 467 nebo na [info@dileris.cz](mailto:info@dileris.cz) – přepravu zaplatí zákazník při dodávce opraveného zařízení zpět formou dobírky.
    - i. Objednávka musí obsahovat následující údaje – název objednatele (příp. u fyzické osoby jméno a příjmení), adresu nakládky zařízení, model a seriové číslo reklamovaného zařízení, popis závady.
    - ii. Reklamované zařízení musí být buď v originálním obalu nebo zabaleno tak, aby nedošlo k poškození během přepravy. Za případné poškození vlivem nedostatečného zabalení nenese poskytovatel servisu žádnou zodpovědnost.
3. Po ukončení opravy bude zařízení zasláno zdarma na adresu zákazníka nebo bude domluven jiný způsob předání

Autorizovaný servis pouze pro video/data projekторы



**AV MEDIA**  
komunikace obrazem

**AV Media Praha, centrála**  
Pražská 63  
102 00 Praha 10  
tel.: 261 260 218  
fax: 261 227 648  
mail: [servis.praha@avmedia.cz](mailto:servis.praha@avmedia.cz)

**AV Media Brno**  
Bohuňova 10  
625 00 Brno  
tel.: 547 357 080  
fax: 547 357 081  
mail: [servis.brno@avmedia.cz](mailto:servis.brno@avmedia.cz)