

STINGES MACHT KASSE MIT KÖPFCHEN

LANDBÄCKEREI STINGES & SÖHNE SETZT AUF DAS EPSON KASSENSYSTEM IR 700

Wer als Bäcker seine Brötchen verdienen will, muss zusehen, möglichst viele davon schnell an den Kunden zu bringen. Für die Landbäckerei Stinges & Söhne GmbH ist das kein Grund, trotz hartem Wettbewerb an der Qualität ihrer Backwaren oder ihrer Services zu sparen. Stattdessen setzt der niederrheinische Familienbetrieb mit weit gespanntem Filialnetz auf effiziente Arbeitsabläufe. Das Epson Kassensystem IR 700 leistet der Traditionsbäckerei zusammen mit einer Softwarelösung von Foxlogic dabei wertvolle Dienste. Seit ihrer Gründung vor über 150 Jahren hat sich die Backstube von Leopold Stinges im niederrheinischen Brüggen zum erfolgreichen mittel-

ständischen Unternehmen entwickelt. Rund 500 Mitarbeiter ernährt die Landbäckerei heute; 70 Filialen versorgen die Region Niederrhein mit frischen Backwaren aus eigener Herstellung. An jedem Tag gehen rund 100.000 Brötchen über den Tresen, an Wochenenden gerne doppelt so viele. Dazu kommen andere Köstlichkeiten vom kernigen Vollkornbrot bis zum süßen Kaffeestückchen. Insgesamt 120 verschiedene Backwaren stehen bei Stinges auf dem Programm. Sonderaktionen an Fest- und Feiertagen Weckmänner am Sankt-Martinstag zum Beispiel oder Berliner an Karneval – ergänzen das Sortiment.



Epson IR 700



Landbäckerei Stinges – Qualität vom Niederrhein

Stinges kann kurzfristig Sonderaktionen durchführen oder das Sortiment ändern, ohne das Personal in den vielen Filialen speziell dafür zu schulen.

EFFIZIENTE ARBEITSABLÄUFE SICHERN UMSATZ

„Selbst bei Hochbetrieb können und wollen wir unseren Kunden weder lange Wartezeiten zumuten oder sie gar wegen ausverkaufter Ware mit leeren Händen wegschicken“, sagt Jörg Grobheiser, Logistik, Bäckerei Stinges. Daher suchte man nach einer Lösung, die den Verkauf ohne höheren Personalaufwand beschleunigt und gleichzeitig den Nachschub an frischen Backwaren organisiert. 2005 entschied man sich für Epson Kassensysteme. Die Kompaktlösung IR 700

wurde mit Foxlogic-Software implementiert. Für die kompakten Epson Kassen mit Farb-Touchscreen, Tastaturfeld und Drucker sprachen nicht nur ihre einfache Bedienung und Wartungsfreundlichkeit. Die PC-basierten Geräte ließen sich besonders einfach in das bestehende System einbinden. So konnte Stinges die Investition für das neue System auf mehrere Jahre verteilen. Mittlerweile sind circa 50 Kassen im Einsatz.

KURZE EINLERNZEIT, WENIGER FEHLBUCHUNGEN, SCHNELLES ABKASSIEREN

Der wesentliche Vorteil für den Verkauf liegt darin, dass von allen Produkten in der Kasse ein Bild hinterlegt ist. Das Verkaufspersonal in den Filialen muss daher nicht mehr die Preise der insgesamt 120 verschiedenen Produkte im Kopf haben, oder mit abstrakten Kennziffern arbeiten. Es genügt das entsprechende Produktbild auf dem Touchscreen des Epson IR 700 anzutippen. Das Ergebnis: deutlich weniger Fehlbuchungen und eine schnellere Abfertigung der einzelnen Kunden.

„Wo man früher zwei Kassen brauchte, kommt man heute mit einer aus“, bestätigt Grobheiser. Damit sinken auch die Investitio-

nen in die Ladenausstattung. Weiterer Vorteil: Stinges kann kurzfristig Sonderaktionen durchführen oder das Sortiment ändern, ohne das Personal in den vielen Filialen speziell dafür zu schulen. Die neuen Informationen werden zentral auf alle Kassen aufgespielt. So kann das Brüggener Unternehmen auch sehr schnell bei kurzfristigen Spitzen, etwa für den Ansturm am Wochenende oder vor Feiertagen, neues Verkaufspersonal und Aushilfen einlernen. „Wir sparen so viel Zeit und Einarbeitungskosten, die wir lieber in die Qualität unserer Produkte und unseres Services investieren“, so Grobheiser.

DIE KASSE ORGANISIERT DEN NACHSCHUB

Dazu gehört auch die stete Nachlieferung von frischen Waren. „Es kommt immer wieder zu Engpässen bei einzelnen Produkten“, erzählt Grobheiser. „Wir müssen daher zu jeder Zeit flexibel auf erhöhte Nachfrage reagieren und schnell frische Ware nachliefern.“ Das Kassensystem Epson IR 700 ist über die Foxlogic-Software in das Materialwirtschaftssystem der Landbäckerei eingebunden. Daher kann dort der aktuelle Verkauf in allen 70 Filialen in Echtzeit nachvollzogen und rechtzeitig Nachschub organisiert werden.

Auch beim Datenabgleich macht das Kassensystem Epson IR 700 Dampf und wickelt den Transfer zwischen Kasse und Zentralrechner in wenigen Sekunden ab. Das könnte den Brüggener Bäckern zum Wettbewerbsvorteil gereichen: Während des Abgleichs steht die Kasse nämlich nicht zur Verfügung – und in einem künftigen 24-Stunden-Betrieb kann sich kein Unternehmer einen minutenlangen Kassenausfall leisten. Dank der Investition in ein modernes Kassensystem wird man bei Stinges am Niederrhein also noch lange große Brötchen backen.

Dank der Investition in ein modernes Kassensystem wird man bei Stinges am Niederrhein also noch lange große Brötchen backen.



Alles, was Kunden wünschen: Geschmack, Frische und Vielfalt

EPSON DEUTSCHLAND GmbH

Deutschland:

EPSON DEUTSCHLAND GmbH
Otto-Hahn-Str. 4
D-40670 Meerbusch

www.epson.de
Hotline: 01805/23 41 10
(Kosten 0,14 EUR/Min.)*

Österreich:

EPSON DEUTSCHLAND GmbH
Branch Office Austria
Büropark Donau
Industraße 1–7 / Stg. 8 / 1. OG
A-3400 Klosterneuburg

www.epson.at
Hotline: 0810/20 01 13
(Kosten 0,07 EUR/Min.)

Schweiz:

EPSON DEUTSCHLAND GmbH
Branch Office Switzerland
Riedmühlestrasse 8
CH-8305 Dietlikon

www.epson.ch
Hotline: 0848/44 88 20
(Kosten 4–8 Rp./Min.)

* Aus dem deutschen Telekom-Festnetz. Abweichungen aus anderen Festnetzen und Mobilfunknetzen sind möglich. Details erfahren Sie bei Ihrem Provider.

EPSON® ist ein eingetragenes Warenzeichen der SEIKO EPSON® Corporation. Alle anderen hierin verwendeten Produkt- und Firmennamen dienen ausschließlich der Identifikation und können Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Rechtsinhaber sein. Alle Spezifikationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

EPSON®