

KLEINES, ABER FEINES DETAIL

EPSON KASSENDRUCKER SIND WICHTIGER BESTANDTEIL DES NEUEN LADEN-KONZEPTES VON „IHR PLATZ“

Bei der Drogeriemarktkette „Ihr Platz“ beginnt eine neue Ära: Nach und nach erhalten die „Ihr Platz“-Filialen ein deutlich attraktiveres Erscheinungsbild. Die neuen Eingangsbereiche sind offen gestaltet. Die hochwertige Präsentation lädt zum Kauf und Testen der überwiegend auf Schönheit und Körperpflege fokussierten Produktpalette ein. Holzregale in cherry-wood sorgen für eine warme und einladende Atmosphäre. Regalbeleuchtung und Deckenlicht geben dem Kunden ein bislang in Drogeriemärkten kaum erlebtes Einkaufsgefühl. Ein wichtiger Bestandteil der neuen Verkaufsräume ist der umgestaltete Kassen-

bereich. „Unsere Mitarbeiter/innen werden sowohl im Verkaufsraum zur Sortimentspflege und Beratung eingesetzt, als auch als KassiererInnen. „Unsere Mitarbeiter/innen werden sowohl im Verkaufsraum zur Sortimentspflege und Beratung eingesetzt, als auch als KassiererInnen. Um diese flexible Arbeitsweise reibungslos zu ermöglichen, setzen wir Kassentresen ein, an denen die Kassiererinnen stehen. Daraus ergab sich als wichtigste Anforderung, dass der Bondrunder Platz sparend unterhalb des Kassentisches angebracht werden kann“, erklärt Volker Witteriede, Teamleiter IT/Marktbetreuung der Ihr Platz GmbH + Co. KG.



Epson TM-T70 Thermobondrunder bei „Ihr Platz“



Die Ihr Platz Filiale in den Wuppertaler Arkaden

EINSATZ UNTER DER THEKE

Diese pfiffige Voraussetzung erfüllt der Kassendrucker Epson TM-T70. Die Platz sparende Druckerlösung wurde speziell für den Einsatz unter der Theke entwickelt. Eine Anforderung, welche viele Kassendrucker anderer Hersteller nicht bieten. Denn die Unterbringung unter dem Kassentisch bedingt, dass der Drucker von vorne – und nicht wie bei den meisten Dru-

ckern üblich von oben – bedient werden kann. Ein Fall für den Epson TM-T70: „Das Gerät lässt sich durch seine kleine Bauform hervorragend in die Steh-Kassentische integrieren“, resümiert Witteriede und ergänzt: „Ihr Platz setzt schon seit Jahren auf die bewährten POS-Drucker von Epson. Daher war Epson auch bei der Neukonzeption erste Wahl.“



Der Epson TM-T70 Frontlader, Platz sparend eingebaut in der Theke

WEITERE VORTEILE

Der Thermodrucker TM-T70 bietet aber auch eine Reihe weiterer Vorteile: Er arbeitet sehr leise, spart Platz an der Kasse und auf der Theke, der für Umsatzbringer genutzt werden kann, druckt in hervorragender Qualität und ist stabil, zuverlässig und langlebig. Ein Beispiel:

Die Deckel-Scharniere sind bei dem Epson Drucker aus Metall und halten auch häufigem Öffnen und Schließen unter Stress Stand. Stabilität, die einem vorzeitigen Ausfall vorbeugt – ein sehr wichtiges Argument am Point of Sale.

Die kompakte Bauform und die Bedienung des Kassendruckers Epson TM-T70 bieten zahlreiche Vorteile.

BEDIENERFREUNDLICHKEIT

Begeistert von der Bedienerfreundlichkeit des Epson TM-T70 ist auch Ilka Ischen, Mitarbeiterin in der „Ihr Platz“-Filiale in den Wuppertaler City-Arkaden: „Der Austausch der Papierrolle geht

sehr einfach. Klappe öffnen, Rolle einlegen, Klappe schließen und fertig. Ich arbeite jetzt schon seit drei Monaten mit dem Drucker und es gab keinerlei Komplikationen.“

TECHNISCHE RAFFINESSEN

Die Druckgeschwindigkeit des kleinen Printers liegt mit 170 Millimeter pro Sekunde im oberen Bereich, was schnelle Kundenabfertigung ermöglicht. Volker Witteriede überzeugten darüber hinaus die technischen Raffinessen des Epson TM-T70. „Durch eine standardisierte

Schnittstelle lässt sich der Thermodrucker ganz einfach an das Kassensystem anschließen. Die Datenübertragung über Powered-USB verläuft reibungslos und optimiert das Kabelmanagement in dem Kassentisch. Das Kabel verschwindet einfach hinter der Kabelabdeckung.“

MINIMIERTE WARTUNGSKOSTEN

Auch die Fern-Überwachung der Drucker ist für Administratoren dank integriertem „Maintenance Counter“ sehr einfach. Diese Software, die Epson als erster Hersteller in Kassendruckern einsetzt, ermöglicht die Beobachtung von laufzeitabhängigen Funktionen wie beispielsweise die Anzahl der Schnitte, Betriebsdauer und Zeilenvorschübe. Dies minimiert die Wartungskosten und den dafür nötigen Zeitaufwand. Außerdem erhalten damit gerade Vertriebs-Ketten – mit Blick auf die Investitionsplanung – wertvolle Informationen über die voraussichtliche Lebensdauer ihrer Kassendrucker.

Bis Ende dieses Jahres wird „Ihr Platz“ rund 14 Filialen nach dem gleichen Prinzip umbauen und dabei etwa 30 Epson TM-T70 Kassendrucker einsetzen. Peter Vaupel, Epson Vertriebsbeauftragter RSD, musste für dieses Projekt bei der „Ihr Platz“ GmbH + Co KG nicht erst lange Überzeugungsarbeit leisten: „Drucken ist eine Kernkompetenz von Epson. Wir haben basierend auf unseren Praxiserfahrungen schon viele Funktionen optimiert. Anbieter, die erst kürzlich eingestiegen sind, müssen dies noch nachholen. Nicht umsonst hat Epson in Deutschland im Kassendruckerbereich einen Marktanteil von rund 60 Prozent.“

Durch eine standardisierte Schnittstelle lässt sich der Thermodrucker ganz einfach an das Kassensystem anschließen.



Der Epson TM-T70 Frontlader, auch in beengten Umgebungen zu bedienen

EPSON DEUTSCHLAND GmbH

Deutschland:

EPSON DEUTSCHLAND GmbH
Otto-Hahn-Str. 4
D-40670 Meerbusch

www.epson.de
Hotline: 01805/23 41 10
(Kosten 0,14 EUR/Min.)*

Österreich:

EPSON DEUTSCHLAND GmbH
Branch Office Austria
Büropark Donau
Industraße 1–7 / Stg. 8 / 1. OG
A-3400 Klosterneuburg

www.epson.at
Hotline: 0810/20 01 13
(Kosten 0,07 EUR/Min.)

Schweiz:

EPSON DEUTSCHLAND GmbH
Branch Office Switzerland
Riedmühlestrasse 8
CH-8305 Dietlikon

www.epson.ch
Hotline: 0848/44 88 20
(Kosten 4–8 Rp./Min.)

* Aus dem deutschen Telekom-Festnetz. Abweichungen aus anderen Festnetzen und Mobilfunknetzen sind möglich. Details erfahren Sie bei Ihrem Provider.

EPSON® ist ein eingetragenes Warenzeichen der SEIKO EPSON® Corporation. Alle anderen hierin verwendeten Produkt- und Firmennamen dienen ausschließlich der Identifikation und können Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Rechtsinhaber sein. Alle Spezifikationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

EPSON®